

Sustainability Action

2023年8月

SEIBU SOGO

【西武渋谷店】

東京都教育委員会主催 都立高校生のための職場体験 「ジョブキャンプ2023」に協力

東京都では高卒就業者(2019年3月卒)の約36%が離職するという実態を受け、就職後のミスマッチ軽減や進路の選択肢拡大等を目的に、職場体験を通じた企業人とのコミュニケーションスキル講座事業「ジョブキャンプ2023」を実施しました。西武渋谷店はこの事業に賛同し、接客業に関するプログラムを提供。8月8日(火)・9日(水)の2日間、ご応募いただいた生徒に対し、百貨店の仕事についての座学や現場見学、接客ロールプレイングなどを行いました。生徒からは百貨店についての理解が深まり接客業に興味を沸かした等の感想をいただきました。

	プログラム(1日目)	プログラム(2日目)
1	《座学》百貨店の仕事内容について	《座学》接客マナー研修
2	《座学》館内でのルール研修	《体験》開店時のお出迎え
3	《館内見学》売場・後方施設・お客様サロン他	《体験》接客ロールプレイング
4	《ディスカッション》あったらいいと思う売場やサービス	《体験》ラッピング、リボンかけ



売場社員に品揃えや販売方法を学ぶ



接客マナー研修



開店時のお出迎え



接客ロールプレイング



ラッピング実技



リボンかけ実技

この取組みにより、国連で定めたSDGsの目標 4 の達成に貢献します。

