

<関係各位>

2025年11月14日
株式会社 そごう・西武

外部倉庫配送システム障害による そごう・西武 e.デパートへの影響について

株式会社そごう・西武(本社:東京都豊島区)は弊社が運営するネット通販 e.デパートにおいて、配送業務を委託するアスクル株式会社のグループ会社がランサムウェア攻撃の影響を受けたことにより、一部商品の受注および出荷に影響を受けております。

弊社は、アスクル株式会社のグループ会社である、ASKUL LOGIST の3PLサービスの提供を受けておりますが、現時点(11月14日現在)において、お客さま情報の外部漏洩は確認されていないことを、アスクル株式会社より報告されております。

お客さまおよび関係各位にはご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以 上