

## 「クラブ・オン／ミレニアム アプリ」110万ダウンロード突破 お客様の声にお応えしたアップデートで 常に使い勝手の良いアプリへ

株式会社そごう・西武と株式会社セブン CS カードサービスが共同開発した「クラブ・オン／ミレニアム アプリ」のダウンロード数が110万人を突破しました。QRコード決済やリモートショッピング機能など時代に合わせた新機能が好評でサービス開始から約8カ月での達成となりました。またご利用者層は従来のカードとは異なり、40代以下が約半分を占め、次世代顧客との新たな接点としての役割も担っています。今後もお客様の声にお応えしたタイムリーなアップデートで、より使い勝手の良いアプリを目指してまいります。

※「クラブ・オン／ミレニアム アプリ」は当社のメンバーズカード(クラブ・オン／ミレニアム)をアプリ化したものです。アプリ上でクレジットカード決済およびポイントを貯める、使うなどのサービスがご利用できるようになります。また、オトクな期間を自分でえらべるポイントサービスや、お支払い後のご利用明細確認、あとから分割・リボ変更などもアプリ一つでお手続きが可能となります。

### 概要

- サービス開始日: 2021年11月1日(月)
- ダウンロード数: 112万人 ※2022年8月14日(日)現在
- クラブ・オン／ミレニアム アプリ詳細 URL: <https://www.sogo-seibu.jp/card/app/>

### ■迅速・柔軟なアップデートでお客様のニーズに対応

従来のメンバーズカードは一度設計した制度を変更することは困難でした。しかしアプリであればお客様からのお声をすぐに反映して柔軟にアップデートができます。その特性を活かして当アプリはサービス開始以来、10回のアップデートを実施することでお客様にとって使い勝手の良いサービスを継続的に提供しています。

### ＜アプリ払いがもっと使いやすくなりました＞

#### アプリ払いとは

西武・そごうでご利用いただける「クレジットのお支払い」と「クラブ・オン／ミレニアムポイントを貯める・使う」がQRコードのご提示でご利用いただけるサービスです。

サービス開始当初は現金またはポイントでアプリ払いをすると続けてお会計ができずお待ちいただく必要がありましたが、食品フロア等での間隔の短いお買い物が想定より多く、お客様のご不便につながっていることが分かりました。そのため8月17日(水)より現金・ポイントでのアプリ払いを続けて使用できるようにアップデートしました。



#### (安全にご利用いただけるための仕組み)

同じQRコードで有効期限内に、繰り返しお買い物できるのは「現金払い」のみです。

アプリ払いの“クレジット決済”ご利用後は、自動的にQRコードを閉じ、「アプリ払いが完了しました」とお客様のアプリ画面に通知しております。

同じQRコードは繰り返し使用できない設計のため、安心してご利用いただけます。

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

※本リリースの掲載画像はイメージ