

百貨店ならではの提案が可能に デパ地下グルメお届け便「e.デパチカ 西武池袋本店」 自社サイトでの受付スタート

そごう・西武は11月30日(火)より「デパ地下グルメお届け便 e.デパチカ西武池袋本店」の注文受付を自社サイトでも開始いたします。2021年2月のサービス開始時は注文受付部分を宅配サービス出前館への出店で対応しておりましたが、今回の自社サイトでの受付開始により注文からお届けまでを自社で提供。これにより、クリスマスオードブル特集などのシーズンメニューの受付やサイト内の選びやすさの向上で百貨店ならではの提案が可能となりました。

また、開始当初の取扱商品は約80ブランド250種類でしたが、今回クリスマスオードブルの予約や日本酒などを追加して約100ブランド500種類まで拡大。今後も今までお取り扱いのできなかったブランドを中心に追加し、セブン&アイグループとして取り組んでいるラストワンマイル施策を推進していきます。

「e.デパチカ 西武池袋本店」自社サイト概要

- 開始日時: 11月30日(火)午前9時45分～
- お届け地域: 豊島区全域、板橋区・北区・新宿区・練馬区・中野区・文京区の一部(最短45分でお届け)
※11月30日(火)よりさらに対象地域を拡大(約18万世帯分増加)
- 取扱商品: お弁当、お惣菜、スイーツ、ドリンク、アルコール、おつまみなど約100ブランド500種類
- サービス開始記念特典: ①税込1,500円以上のご注文で送料無料
②税込10,000円以上のご注文で1,000円オフ※1月31日(月)まで詳しくはホームページをご確認ください。
- サイト URL: <https://edepachika.sogo-seibu.jp/ikebukuro/> ※11月30日(火)午前9時45分公開予定

■クリスマスや福袋など百貨店ならではのニーズにも対応

日常使いでの利用の他に、クリスマスや年末年始などイベントでの利用が多い百貨店のデパ地下。自社サイトを開始したことで、e.デパチカにおいても「クリスマスオードブル」の予約受付を実施。年始には福袋販売として「デパ地下グルメ ごちそうデリバリー福袋」など百貨店ならではのニーズにお応えしていきます。

〈クリスマスオードブルのご予約受付イメージ〉



〈ごちそうデリバリー福袋は3種類を予定〉



※2022年1月1日(土・祝)にe.デパチカ公式サイトでのみ数量限定発売。なくなり次第終了。

■選びやすくなったサイトデザインでお客様の利便性が向上

多くのブランドが集まって売場を形成している百貨店のデパ地下という特性と約500種類という多くの商品を扱っていることから、ブランド別でも商品をお選びいただけるように設計。

ブランドを横断して複数のブランドの商品を購入するお客様がほとんどという現在の傾向からも、ブランド別に商品をお選びできる点は、実際の売場での買い物体験に近い使いサイトとなっております。



〈サービス開始以来、利用状況は好調に推移〉

2月26日のサービス開始から約9カ月で約1.8万件の受注を達成。1件2万円を超える高額受注も多数あり、中には6万円以上のご注文も。また個人利用の他に法人のお客様からも好評です。

※本リリースの掲載画像はイメージ。価格は全て税込みです。