

サインレス決済 & リモートショッピングに対応 そごう・西武 メンバースカードをアプリ化

そごう・西武では、2021年秋をめどに、メンバースカード(クラブオン/ミレニアム)をアプリ化。アプリ上でクレジットカード決済およびメンバーポイントを貯める・使う等のサービスご利用が可能になります。さらにアプリ化によってプラスポイント・記念日ポイントなどを、お客さま自身が都合にあわせて期間決定できるようになります。

またアプリを介して、店頭と並ぶすべての商品を全国どこからでも購入いただけるようになります。WITHコロナ時代にあわせた非接触サービスの拡充で、お客さまの利便性を高めてまいります。

【クラブ・オン/ミレニアムメンバー新アプリ概要】

導入時期: 2021年秋

年会費: 無料(有料会員設定もあり)

サインレス決済・ポイント付与

メンバースカードのアプリ化により、クラブ・オン/ミレニアムカード セゾンのアプリ決済で、全館(一部専門店を除く)サインレスでお買い物いただけます(百貨店業界初)。ポイントを貯める・使うも非接触で完了。

店頭の全ての商品を全国どこからでも購入

店頭と並ぶすべての商品を、アプリ上で購入可能に。店舗には専門の販売員が常駐し、チャットや電話等でお客さまに対応。希望されるお客さまにはZoom等を使ったライブショッピングサービスもおこないます。コロナ禍でお客さまの行動様式が変化する中、リモートショッピングという新しいニーズに対応してまいります。

お客さま自身が期間を設定できる2つのプラスポイント企画

- ・アニバーサリー買上げポイント(クラブ・オン/ミレニアムカード セゾン会員対象)
年5週(最大35日間)お客さま自身がお好きな期間をアプリ上で登録。対象期間中、1日1,000円(税抜き)以上のお買い物で最大200ポイントプレゼント。 ※ポイント→1ポイント=1円でお買い物の充当可能
- ・パーソナルプラスポイント(有料会員限定)
お客さまご自身が、年4日のプラスポイント日を設定しアプリ上で登録。対象日のお買い上げ金額に対してプラスアルファでポイントが付与されます。

クレジットカードの入会后即時利用

クラブ・オン/ミレニアムカード セゾンについて、アプリからの入会手続きで即時カード利用を実現。入会手続きのすべてをスマホで完結させられます。