

2019年11月8日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス  
テーブルマーク株式会社

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は、セブン&アイグループ各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、グループ各店舗で販売しておりました「セブンプレミアム とろ〜り食感 たこ焼」について、一部原材料の混合時の偏りが原因と見られる、正常品と風味が異なる商品があることが判明しました。

弊社では、万全を期して、当該商品を売場から撤去しております。お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当分をクオカードにて送らせていただきます。

尚、現時点で、お召し上がりになられたお客様の健康被害は発生しておりません。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名：「セブンプレミアム とろ〜り食感 たこ焼」  
(JAN 4901520152117)  
売価：218円(税抜)  
販売者：テーブルマーク株式会社  
賞味期限：2019年11月8日～2020年10月31日  
回収対象個数：約235万食

商品画像(表面)



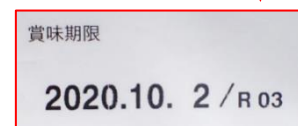
2. 販売店舗

セブン&アイグループ 7社 21,531店  
セブン-イレブン、イトーヨーカドー、  
ヨークベニマル、ヨークマート、西武・そごう  
ダイイチ、天満屋ストア  
※一部店舗では取扱い無し

商品画像(裏面)



賞味期限記載部



3. お問い合わせ先、商品の送付先

【商品に関するお問い合わせ先】

テーブルマーク株式会社 お客様相談センター  
フリーダイヤル 0120-700-642  
受付時間 9:00～17:00(土日祝日を除く)

※2019年11月9日(土)、10日(日)は9:00～17:00にて受付いたします

【商品の送付先】

加ト吉水産株式会社フーズ部 福島工場  
〒963-7855 福島県石川郡石川町字猫啼172  
上記宛先に、着払いにて送付をお願いします

以上

＜本件に関する報道機関のお問い合わせ先＞

株式会社セブン&アイ・ホールディングス 広報センター TEL: 03-6238-2446  
テーブルマーク株式会社 経営企画部 TEL: 03-3546-6802