

2018年6月6日

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

「セブンプレミアム イタリアンピッツァソース 200g」に関する
お詫びと自主回収のお知らせ

平素はセブン&アイグループの各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度は、カゴメ株式会社 上野工場にて製造された「セブンプレミアム イタリアンピッツァソース 200g」の一部におきまして、製造設備に使用している樹脂部品の一部が混入した可能性があることが判明いたしました。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

これまでに、お客様から当社に対して該当商品の一部が混入している等のお届けはございませんが、お客様の安全に万全を期すために、混入の可能性がある下記の対象商品を自主回収させていただくことといたしました。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去するとともに、店舗にてお詫びと回収のお知らせを掲示いたします。お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数ではございますが中身をお召し上がりにはならず、商品を下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきますよう、お願い申し上げます。後日、お品代をお送りさせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化、徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

1、対象商品

商品名 : 「セブンプレミアム イタリアンピッツァソース 200g」 204円(税込)
賞味期限 : 2019年2月2日
製造者 : カゴメ株式会社 上野工場
店舗納品数 : 1,530本
販売期間 : 2018年5月～2018年6月5日

2、販売店舗

セブン&アイグループ 4社 448店
内訳：イトーヨーカドー141店、ヨークベニマル222店、ヨークマート80店、西武・そごう5店

3、商品画像



商品全景



賞味期限が記載されている部分

4、商品送付先

〒144-0042

東京都大田区羽田旭町11番1号 ヤマト運輸株式会社 南東京法人営業支店気付「カゴメ商品回収係」
※郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添え下さい。

※上記にご連絡頂くお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的の為には一切使用いたしません。

※送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

5、お問い合わせ先

カゴメ株式会社 お客様相談センター

受付窓口 : 専用フリーダイヤル 0120-917-670

受付時間 : 午前9時より午後5時まで

以上