

百貨店ならではの「自分仕様」を気軽に実現 新・オーダー＆カスタマイズ売場誕生

(株)そごう・西武(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:林 拓二)はこのたび、デジタル技術を活用した、オーダー＆カスタマイズ売場を開設します。第1弾は、西武池袋本店、そごう千葉店ジュンヌの2店舗で展開。無縫製で編み立てる(株)島精機製作所のホールガーメント®横編機を用いたニットオーダーや、衣料品と皮革雑貨のリフォーム、クリーニング、衣料品のリメイク、オーダーを提供。生産・作業拠点は、売場内に、ホープインターナショナルワークス(株)(本社:大阪府大阪市、代表取締役:高村三礼)が運営するオープン型工房(ラボ)として設置。売場はそごう横浜店、大宮店、広島店、西武所沢店に18年度中に拡大。フィット感と「自分仕様」の特別感を求める市場の広がりに対応してまいります。

- ・売場名称 「パーソナルオーダー」
(そごう千葉店ジュンヌは「パーソナルオーダー by サロン・ドゥ・リデザインクローゼット・ドットネット」)
- ・オープン日:西武池袋本店 4月26日(木)
そごう千葉店ジュンヌ 4月28日(土)
そごう横浜店、大宮店、広島店、西武所沢店=18年度中
- ・売場面積 西武池袋本店 約100m²
そごう千葉店ジュンヌ 約330m²(工房、カフェ併設)
- ・展開内容
 - ① ホールガーメント®ニットオーダー
 - ② リフォーム・リメイク／各種オーダー
 - ③ 衣料・皮革クリーニング※千葉店のみ／5月下旬予定
 - ④ カフェ※千葉店のみ／6月下旬より



【IoTメジャーで採寸 身体に沿うホールガーメント®ニット】

パートごとでなく、一着丸ごと立体的に編み立てる「ホールガーメント®」技術を使った、身体に沿う美しいフォルムのニットを気軽にオーダーいただけます。採寸にはIoTメジャー(FUJITSU Smart Device IoTメジャー)を導入。計測データは、お客様同意のもと、当社ショップ間で共有。将来的に、他店舗でお買い物の際にも、利用いただけるよう、スマホアプリ開発を計画。編み立てには、世界最高峰のニット編み機・デザインシステムを誇る島精機製作所の機械と技術を使用。

【リフォーム・リメイク／衣料品・雑貨オーダー】

購入時の風合いやデザインを生かし、じっくり相談の上で、リフォームやリメイクを実施。縫製技術をもつデザイナーが、接客から縫製まで担うことにより、ファッション感度の高いサービスを提供します。さらに、オーダー・セミオーダーで、女性向けのシャツ、パンツ、アクセサリーなどを承るほか、デザインおよび型紙から作る完全オーダーにも対応します。

【スペシャルクリーニング】

石油系の溶剤を使わず、水洗いで元の形状に近く復元させるウォータークリーニングを提供。汗汚れをすっきり落とし、肌に優しい仕上がりが特徴。バッグや靴など、革製品のクレンジングや補色、リペアも承ります。

【生産・作業拠点は百貨店店舗内 カフェ併設でアミューズメント要素を加味】

お直しなど作業をおこなうのは、売場内スペース。千葉店ジュンヌでは、ホープインターナショナルワークスが手掛けるサロン・ド・リデザイン・クローゼットとして6月下旬よりニット編み機、クリーニング機械も導入したガラス張りのオープン工房が誕生。6月下旬にはカフェも併設。ものづくりを眺めながら、豆にもこだわった本格的コーヒーが楽しめます。今後は、編み機の運転を体験できるアミューズメントやワークショップも予定しています。

※本リリースの掲載画像はイメージです。サービス内容については一部変更になる場合があります。