

人気コスメをお試し & 取り寄せ 地方店向け新サービス e.コスメステーション

そごう・西武の郊外型 11 店舗では、自社ネット通販「e.デパート」の仕組みを使って、店頭で扱っていない化粧品をお試しいただき、お取り寄せするサービスを開始いたしました。

化粧品売場内のテスターバーに、人気化粧品ブランドのうち、該当店舗で取り扱いがない約 20 ブランドの商品見本を常時ご用意。各ブランドの代表商品、新製品などをご自由にお試しいただけます。当ステーションではコスメブランド各社の研修を経たそごう・西武自社スタッフが商品紹介と使い方のアドバイスをさせていただきます。さらにご希望により、店頭に設置されたタブレット端末もしくは大画面タッチパネルから、その場でご注文も可能です。

こうした新サービスを通じ、地方店のお客様に、大都市店舗と同様の豊富なラインナップをご提案。実際お試しいただき安心して注文いただける環境を整えました。ネットとリアルを立体的に組み合わせ、地方店の化粧品売場に、魅力を付加してまいります。

e.コスメステーション 展開概要

■展開店舗:

西武船橋店、大津店、そごう徳島店(9月開始)
西武秋田店、福井店、所沢店、小田原店、岡崎店、高槻店、
そごう川口店、西神店(11月開始)

■オープン:2016年9月(3店舗)11月(8店舗)

■展開面積:約15㎡~20㎡

■展開ブランド:ポビイブラウン、アディクション、ジルスチュアート
バーバリー、NARS、ジバンシイ、ジョンマスターオーガニック
など約20ブランド(店舗によって一部異なる)

■サービス内容

- ①テスターバーにて自由にお試し。研修を受けた当社スタッフによる商品紹介とアドバイス
- ②タブレット端末による e.デパート注文ご案内
- ③肌解析機によるカウンセリング※西武秋田店、岡崎店のみ

■商品受取り方法

- ①店頭受取り/来店時に支払いも可
- ②セブンイレブン受取り
- ③ご自宅配送

