



そごう・西武

西武鉄道株式会社
株式会社プリンスホテル
株式会社そごう・西武

池袋を拠点とする 西武鉄道・プリンスホテル・西武池袋本店が協力して、池袋エリアの訪日外国人誘致に取り組みます！

- ・10月30日（金）池袋駅構内に西武鉄道は「訪日外国人向け観光案内所」を、西武池袋本店はインバウンドコーナー、化粧品売場を隣接してオープン！！
- ・池袋駅周辺観光案内、百貨店ショッピングガイド、西武沿線観光案内を盛り込んだパンフレットを池袋エリアへの誘客ツールとして活用

西武鉄道株式会社（所在地：埼玉県所沢市、社長：若林 久）、株式会社プリンスホテル（所在地：東京都豊島区、社長：小林 正則）、株式会社そごう・西武 西武池袋本店（所在地：東京都豊島区）は、池袋駅を中心とした池袋エリアを訪日外国人のお客さまにとってより魅力的な観光地とするため、協力してまいります。

10月30日（金）、池袋駅に、西武鉄道は初となる訪日外国人向け観光案内所「SEIBU Tourist Information Center Ikebukuro（以下、「TIC 池袋」）」を、西武池袋本店は、免税カウンターやスーパーニールショップ、海外発行のカード対応の銀行 ATM などを集約したインバウンドコーナーと『omni 7』（オムニ 7）本格スタートに向けた化粧品売場「コスメアネックス」を、隣接してオープンします。

オープンに向け、合同での研修や、観光、宿泊、ショッピング情報の共有などを実施、隣接する施設を拠点に協力し、池袋駅を起点に、西武線沿線を旅行する訪日外国人のお客さまを誘致してまいります。なお、池袋駅では2015年度中の完成をめざし、リニューアル工事を実施しております。

また、11月2日（月）にリニューアルオープンするサンシャインシティプリンスホテルと西武池袋本店は協力して、同ホテルにご宿泊のお客さまへのサービスとして、西武池袋本店までのシャトルバスの運行、店内でのお買い上げ品のホテルへのお届けサービスをはじめ、その他同ホテルと新宿プリンスホテルにご宿泊されたお客さま向けに西武池袋本店でのお買い物ご優待引換券が付いたガイドマップをロビーに設置するなど利便性を高め、池袋エリアへの誘客や滞在する魅力づくりに取り組んでおります。

今回の取り組みにあわせ、池袋の街の案内に加え、西武池袋本店の特徴や魅力の紹介、池袋を起点に広がる西武線沿線の魅力的な観光地の情報をまとめたパンフレットを西武池袋本店が中心となって作成し、池袋エリアへの誘客につなげてまいります。

詳細は、別紙のとおりです。

※イメージ



TIC 池袋



インバウンドコーナー・コスメアネックス

【別紙】

◇西武鉄道池袋駅 「訪日外国人向け観光案内所」オープンについて

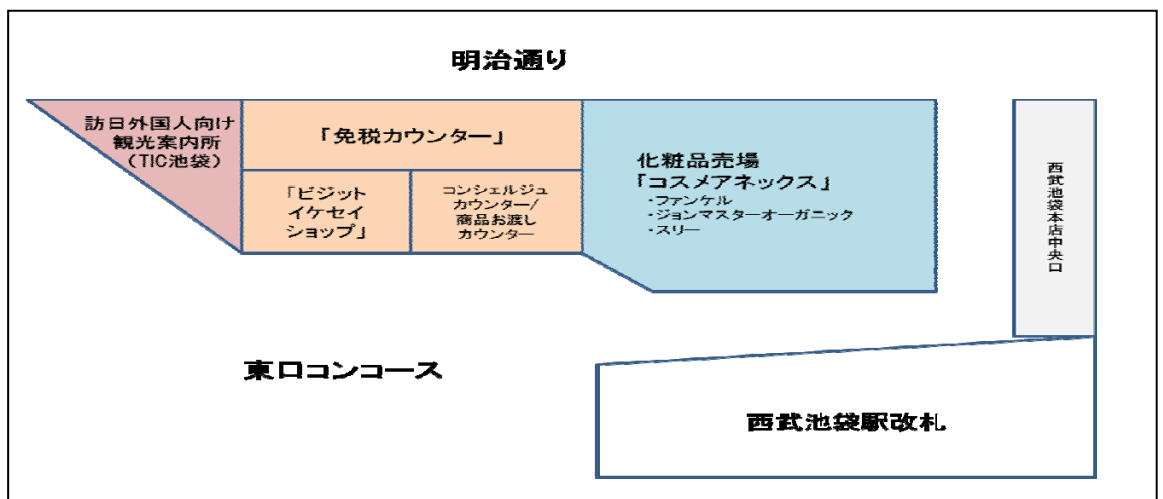
- (1) 名 称 SEIBU Tourist Information Center Ikebukuro
- (2) オープン日 10月30日(金)
- (3) 営業時間 8時～18時、年中無休
- (4) サービス内容 西武鉄道沿線観光および池袋周辺案内等

◇サンシャインシティ・新宿両プリンスホテルと西武池袋本店との協業

- (1) 実施内容
 - ・西武池袋本店⇄ホテルの送迎シャトルバス運行、お買い上げ品をホテルまでお届け(サンシャインシティプリンスホテルのみ)
 - ・両ホテルご宿泊者向けお買いもの割引券付きガイドブックのロビー設置
- (2) その他 サンシャインシティプリンスホテルは11月2日(月)「パノラマフロア」(36、37階・72室)、新宿プリンスホテルでは、エントランス・ロビーフロアが2016年2月にリニューアルオープンの予定です。

◇西武池袋本店 新施設オープンについて

- (1) 施 設 インバウンドコーナー、「コスメアネックス」
- (2) オープン日 10月30日(金)
- (3) 営業時間 10時～21時(月～土、日・祝休日は20時まで)
- (4) 展開内容
 - インバウンドコーナー
 - ・「免税カウンター」
店内での買い上げ品の免税手続き(5席、繁忙期は6席、立ちカウンター対応)
セブン銀行ATM設置(海外発行カードでの日本円引き出しに対応)
セブン-イレブンマルチコピー機設置(チケット、プリントサービス)
携帯電話充電サービス
 - ・「ビジットイケセイショップ」
訪日旅行客の買い回りデータを分析し、店内からセレクトした定番商品やシーズン、トレンドを反映した商品(ファッション・インテリア雑貨、菓子類、酒類ほか)を品揃え。
 - ・「コンシェルジュカウンター」
東京シティガイド検定の有資格のコンシェルジュを配置。店内案内に加え、街の案内役としてのサービスを提供。
 - 「コスメアネックス」
 - ・展開ブランド: ファンケル、ジョンマスターオーガニック、スリー



TIC 池袋・インバウンドコーナー・コスメアネックス平面見取り図



西武鉄道・プリンスホテル・西武池袋本店で作成のパンフレット ※イメージ

◇お客さまのお問合せ先

【西武鉄道】

- ・西武鉄道お客さまセンター TEL.(04)2996-2888
音声ガイドのご案内により、メニューをお選びください。
[営業時間：平日 9 時～19 時 土休日 9 時～17 時]

【プリンスホテル】（お客さまからのご宿泊のご予約）

- ・サンシャインシティプリンスホテル TEL.(03)3988-1111
- ・新宿プリンスホテル TEL.(03)3205-1111

【西武池袋本店】

- ・西武池袋本店 大代表 TEL.(03)3981-0111
[営業時間：月～土 10 時～21 時 日・祝休日 10 時～20 時]

以上