

2013年11月6日

お詫びとお知らせ

この度、株式会社 そごう・西武の館内にある専門店（レストラン）におきまして、メニュー表記・商品名と異なった食材を使用していたことが判明いたしました。

お客さまには、このような事態を招き、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、メニュー表記は、適正な表記に訂正させていただきました。

今後は、お取引先さまも含め、再発防止に取り組むと共に、品質管理体制の再徹底に努める所存でございます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 そごう・西武

記

■経緯および判明した事実

昨今のメニュー表記に関する報道を受け、10月23日(水)より弊社百貨店の全てのレストラン・食品フロアのメニュー表示と使用食材の調査を実施した結果、「芝エビ」と表示しているメニューにおいて、実際には「バナメイエビ」が使われていたなど、以下の通りメニュー表記と異なった食材の使用が判明致しました。

■対象メニュー・商品（店舗）

取引先	メニュー名	表記と異なる内容	店舗名
華中華	阿波牛のロース肉と山芋シंगाポール風炒め	鹿児島産牛肉を使用	そごう徳島店
	阿波牛のロース肉と季節野菜香炒め	鹿児島産牛肉を使用	
	芝海老のチリソース炒め	バナメイエビを使用	
唐菜	芝海老のチリソース煮	バナメイエビを使用	西武東戸塚店
ハゲ天	芝海老のかき揚げ	バナメイエビを使用	
あづま庵	天ぷら ムラサキイカ	アメリカオオアカイカを使用	西武筑波店
福満園	芝海老のチリソース煮	バナメイエビを使用	西武小田原店
	芝海老の卵白仕立て	バナメイエビを使用	
	芝海老のマヨネーズ和え	バナメイエビを使用	
	芝海老とイカの炒め	バナメイエビを使用	
Kawaguchi Dining Kamiya	ビーフステーキ丼	牛脂注入牛肉を使用	そごう川口店(B1F)
ホテルオークラ桃源	芝海老のチリソース煮	バナメイエビを使用	そごう千葉店(B1F)
京鼎樓	芝海老と豆腐の旨煮	バナメイエビを使用	そごう横浜店

■誤表記の原因

弊社では、従来より、商品部専門店部担当者と、テナント運営会社に属する当該レストランの責任者との間で、メニューやサービス内容に加え、ホール・厨房設備備品などの衛生に関わる点検を定期的に行ってまいりましたが、「レストランメニュー」表記の確認につきましては十分ではありませんでした。また、弊社及びレストラン運営会社従業員への教育や、点検・確認体制に、一部徹底がなされておりませんでした。

■再発防止策

食品衛生法、JAS 法、景品表示法等食品に関わる法令順守を徹底するために、新商品や表示内容の変更を行う場合には、お取引先、弊社売場担当者による表示内容と原材料の確認を実施いたします。次に、表示についてのトレーサビリティ、合理的な根拠等を弊社、お取引先双方で点検してまいります。

また、社内においても、店舗、商品部、品質管理が連動し、複数の点検体制を構築いたします。食品に関わる全ての法律の従業員教育を定期的に継続し、正しい知識による正確な表示の徹底を図ってまいります。

■お客様へのご対応について

お客様のご利用状況をレシート等でご確認させていただいた上で、当該店舗にて代金を返金させていただきます。

■お客さまからのお問い合わせ先

対象店舗のお問い合わせ先は以下の通りです。（受付時間：午前 10 時～午後 7 時）

西武東戸塚店	045-827-0111（代表）
西武筑波店	029-851-0111（代表）
西武小田原店	0465-49-7111（代表）
そごう徳島店	088-653-2111（代表）
そごう川口店	048-258-2111（代表）
そごう千葉店	043-245-2111（代表）
そごう横浜店	045-465-2111（代表）／0120-390-520（フリーダイヤル）