

## ギフト選びが、ますます快適に。 「ギフトご相談係」が贈り物選びのお手伝いをします。

この度、西武池袋本店、渋谷店・そごう横浜店、千葉店、大宮店では、オレンジ色に統一された帽子とギフトの腕章をつけた専任の「ギフトご相談係」を設置。お客さまのギフトに関するお悩み相談やお品選びのお手伝いをいたします。

お客さまにギフトに関するご意見をお伺いしたところ「贈り物を早くすませ、時間を有効に使いたい」「色々なブランドの商品を一か所でまとめて贈りたい」「配送伝票をたくさん書きたくない。時間がかかるし面倒くさい」「混雑した売場を、あちこち移動したくない」「落ち着いた環境でゆっくり選びたい」などの声が集まりました。

ギフト需要が非常に高い食品売場で、さらに快適にお品選びをお楽しみいただくべくお買い物相談係を配置。食品の贈り物選びのご相談や、フロア内お買い物のアattendサービス、店内を歩くことなく複数ブランドの商品を専用カウンターでお選びいただける承り体制の充実、手書き不要のパソコンでの配達伝票作成、食品フロアの専門販売員のご紹介など百貨店ならではの人を軸とした専門性が高く、顧客の利便性を最大限考慮したサービスをご提供いたします。

### 【展開店舗】

- ・西武池袋本店 : 15名配置
- ・西武渋谷店 : 3名配置
- ・そごう横浜店 : 8名配置【5/27(金)～】
- ・そごう千葉店 : 8名配置【5/27(金)～】
- ・そごう大宮店 : 4名配置

### 【サービス内容】

- ・贈り物選びのご相談
- ・フロア内をアattendしながらお品選びに付き添うアattendサービス
- ・パソコンを使用し、手書き不要の配達伝票記入
- ・専門販売員のご紹介・連動
- ・店頭が無い商品も対応、デジタルカタログ(iPad)によるお品選びサポート(※一部店舗除き)



私達のご案内します



専用カウンター



デジタルカタログ (iPad)