



お客様にとって“よりおトクで、便利なカードへ”

2011年4月1日(金)

ミレニアム/クラブ・オン カードが生まれ変わります

そごう・西武は、4月1日より、ポイント(ミレニアム/クラブ・オン)カードの制度変更をいたします。当社は、95年、他社に先駆け、ポイントカード制度の導入をいち早くスタートし、顧客戦略の要として位置付けてまいりました。今回は、直近において変化し続けるお客様のご要望に、きめ細かくお応えし、よりお客様にとって、おトクで、便利なカードの実現をすべく、下記の変更を行うことといたしました。今回の変更にあきまは、5,000件におよぶお客様アンケートを実施。よりお客様のご要望を把握するため、変更内容の検討を重ねました。結果、変更内容の主なポイントは、①<お買い上げにより貯まったポイントをすぐに利用できる「即時利用」サービス>、②<家族で年間お買い上げ額を合算し、翌年のポイント率に反映させる「家族でプラス」サービス>等の開始。より利便性に富み、お得を実感できるポイントカードに進化することで、より一層のお客さまのご支持の獲得を目指してまいります。

■お買いもの時、その場で1ポイントから利用可能に

従来、2000ポイント貯まった時点で買いもの券に交換していたポイントが、今回からお買いもの時にその場で1ポイント=1円として利用可能になります。煩雑なお買いもの券交換をなくすことで、お客さまのポイント失効を回避しより便利でおトクなサービスを実感していただけます。



■新サービス「家族でプラス」を開始

事前にご登録いただいたご家族のミレニアム/クラブ・オンカード利用での年間お買い上げ額を合算し、翌年のポイント率に反映。決定したポイント率はご登録いただいたご家族のカードすべてに適用します。また、同サービス開始にともない、13歳からお申込み可能になりました。IDカード(ポイントのみのカード)とクレジット機能付きカードの間の合算、ミレニアム、クラブオンカード間での合算も可能で、他販売チャネルに流れがちな若年層のお客さまへのアピールもめざまします。



■カードフェイスを一新 毎年の更新が不要に

従来、ランク(前年の買い上げ額に応じてわかれる)によって種類が分かれていたカードデザインを統一。「カウンターでのカード券面変更が面倒」、「エコ志向に反する」といったお声に応えました。



■アメリカン・エクスプレスが選べるようになりました

クレジット機能付きカードのブランドに、従来のVisa、JCBに加えアメリカン・エクスプレスが登場。アメリカン・エクスプレスを選んでも、他ブランド同様に入会金・年会費は無料。また、アメリカン・エクスプレスなら海外利用でのセゾン永久不滅ポイントが2倍たまります。



ミレニアム／クラブ・オンポイント 義援金

ミレニアム／クラブ・オン会員様がポイント利用時
ご希望のポイントを「**震災義援金**」として寄付させていただきます

そごう・西武では今回のカード制度変更にあわせて、ミレニアム・クラブオンポイント義援金受付をスタートいたします。
東北関東大震災で被害に遭われた方への義援金としてミレニアム／クラブ・オンポイントの利用が可能に。店内での
お買い物時にレジで対応できるため、煩雑な手続きを経ることなくスムーズな承りが可能となります。
お預かりしたポイントはセブン＆アイ・ホールディングズの各店で受付けた義援金と合わせて、被災地の支援活動に
全額利用させていただきます。

■1ポイント1円相当で寄付できます

事前にミレニアム／クラブ・オンカードに入会された方の、現在お持ちのポイント範囲内で寄付いただけます。
1ポイントから募金が可能です。

【期間】4月1日(金)～30日(土)

*一部除外売場あり

新制度デビューキャンペーンを実施！

今回の制度変更にあわせてデビューキャンペーンを実施。
期間限定でお得なサービスやプレゼントをご提供いたします。

■ミレニアム／クラブ・オンカード セゾンご入会・お切り替えでプレゼント

会期中、クレジットカード機能付きのミレニアム／クラブ・オンカードセゾンへのご入会もしくはお切り替えで、
先着10万名さまに選べるプレゼントキャンペーンを実施。

「**おかいものクマストラップ**」、「**おかいものクマコースター**」、
「**nanacoカード(入会手数料無料、200ポイントチャージ済)**」の3種類から
好きなプレゼントをお選びいただき、さらにもれなく**ミレニアム／クラブ・オン
ポイントを500ポイントプレゼント**いたします。

【期間】4月1日(金)～5月31日(火)



■「家族でプラス」スタートキャンペーン

ミレニアム／クラブ・オンカードを既にお持ちのかたで、期間中に「家族でプラス」へご登録いただいた場合に限り、
ご登録後のお買い物からすぐに、2010年の「年間お買いあげ額」の合算に応じた新しいポイント率を適用いたしま
す(通常は翌年2月以降に適用)。

【期間】4月1日(金)～12月31日(土)

<本件に関するお問い合わせ先> 株式会社そごう・西武 広報室 小室
電話番号：03(6272)7135 FAX：03(6272)7139