

10年度上期 組織及び主要人事について(1月13日付)

〔1〕主な組織再編について

- ・池袋本店に経営資源を傾注、全館改装計画を推進するとともに営業力を修復し、成果を各店に波及させる。
- ・前期からの「サービス NO.1 活動」を継続させ、地域一番店を目指した「基本の徹底」をベースに現場(売場)小集団活動による業務改革を推進し、社風風土を変える取り組みを行なう。

〔本部〕

1. 池袋本店の営業力修復に向けて更に強化する組織体制

1. 商品部に「池袋本店担当バイヤー」の新設

- ・商品部各ラインに「池袋本店担当バイヤー」を新設し、池袋本店のパワー売場を中心に、係長・販売リーダーと連携し商品業務を積極的に支援する。

2. 顧客サービス部に「カスタマーセンター」の新設

- ・顧客サービス部に「カスタマーセンター」を新設し、池袋本店を中心に、クレームや販売メモを介したお客さまの声を集約、お客さまサービス NO. 1 の実現に向けた業務改善や政策に結びつける。

2. 店舗営業力修復に向けて強化する本部組織の一部変更

1. 総務部に「品質管理室」の新設

- ・総務部に「品質管理室」を新設し、セブン&アイグループの QC 室と連携するとともに、グループの基準に準拠し、店舗および法人外商部、関連会社を含めた品質管理の統括および指導を行い、事故対応型から予防対応型へ品質管理体制を強化する。

2. 経営企画部に「広報室」の新設

- ・経営企画部に「広報室」を新設し、お客さまをはじめとした社外とのコミュニケーション、営業情報発信力の強化する。

〔池袋本店〕

1. 営業力修復に向けた組織の一部変更

1. 池袋本店「副店長」の新設

- ・池袋本店に「副店長」を新設し、3領域の次長を統括し構造改善業務の推進を図るとともに、とりわけ売場オペレーションの革新を、各本部と連携して強力に推進する。

〔法人外商部〕

1. 顧客サービス強化を目指した組織の一部変更

1. 「お客様相談室」の新設

- ・総務部に「お客様相談室」を新設し、クライアント様やお客さまからの問い合わせ相談窓口を一元化するとともに、組織的な対応を強化する。収集した声は、スピーディーな課題対応と経営への報告、データ集積と分析により新たな営業活動への活用を目指す。

2. 「品質・仕入管理部」の新設

- ・品質・仕入管理担当を「部制」に再編強化し、セブン&アイグループの品質管理基準を導入するとともに、事故の発生防止・予算管理の徹底、および品質管理業務の強化をはかる

〔2〕役員および主要人事について

*別紙参照

■取締役担当分野の一部変更について（1月13日付）

氏名	新担当分野	旧担当分野
ひらた ゆたか 平田 豊	<u>取締役・執行役員</u> <u>社長付</u>	代表取締役副社長・執行役員副社長 営業企画部、経営企画部、財務経理部、 総務部、人事部、システム部、 CSR推進室、法人外商部 を管掌
わたなべやすひこ 渡辺 靖彦	<u>取締役・専務執行役員</u> <u>全店舗グループ、顧客サービス部</u> を管掌	取締役・専務執行役員 営業推進本部 副本部長を委嘱し、 全店舗グループ、顧客サービス部、 構造改善室、CM室 を管掌 池袋本店構造改善 を担当
にいべ たけお 新部 剛夫	<u>取締役・常務執行役員</u> <u>RD部長</u> を委嘱	取締役・常務執行役員 営業推進本部 副本部長付 を委嘱
まつもと りゅう 松本 隆	<u>取締役・常務執行役員</u> <u>商品部、営業企画部</u> を管掌	取締役・執行役員 商品部長 を委嘱
うちだ まさみ 内田 雅己	<u>取締役・執行役員</u> <u>営業開発部長</u> を委嘱 <u>構造改善室、CM室</u> を担当	取締役・執行役員 営業開発部長 を委嘱

■取締役候補について（5月開催の定時株主総会にて選任予定）

（執行役員の担当分野の一部変更は、1月13日付）

氏名	新担当分野	旧担当分野
はやし たくじ 林 拓二	<u>取締役候補・執行役員</u> <u>経営企画部長</u> を委嘱 <u>システム部、CSR推進室</u> を担当	執行役員 経営企画部長 を委嘱
ふじしま ゆきお 藤嶋 幸男	<u>取締役候補・執行役員</u> <u>池袋本店長</u> を委嘱	執行役員 池袋本店長 を委嘱

■執行役員の担当分野の一部変更について（1月13日付）

氏名	新担当分野	旧担当分野
えきもり あきら 浴森 章	執行役員 社長付	執行役員 広島店長 を委嘱
なかじま しんいち 中島 信一	執行役員 商品部長、兼)衣料品統括部長 を委嘱	執行役員 商品部 衣料品統括部長 を委嘱
りくかわ とおる 陸川 徹	執行役員 池袋本店 副店長 を委嘱	執行役員 RD部長 を委嘱
たかはし ゆきとも 高橋 幸智	執行役員 営業企画部長 を委嘱	執行役員 神戸店長 を委嘱
たぐち ゆうじ 田口 雄二	執行役員 広島店長 を委嘱	執行役員 営業企画部長 を委嘱

■執行役員候補について（5月開催の定時株主総会後の取締役会にて選任予定）

氏名	新担当分野	旧担当分野
さかもと ひろかず 坂本 博計	執行役員 候補 (1/13付) 神戸店長	大宮店長
はぎはら ひでゆき 萩原 秀之	執行役員 候補 人事部長	人事部長
えのもと ひろし 榎本 浩	執行役員 候補 財務経理部長	財務経理部長
つりゆう まゆみ 釣流 まゆみ	執行役員 候補 顧客サービス部長	顧客サービス部長

■主要人事について（1月13日付）

氏名	新担当分野	旧担当分野
もりた たかし 森田 岳史	<u>大宮店長</u>	秋田店長
つつみ まり 堤 真理	<u>所沢店長</u>	商品部 衣料品統括部 婦人服飾部付部長
なまい しゅんいち 生井 俊一	<u>筑波店長</u>	所沢店長
たかむら とみお 篁 富夫	<u>秋田店長</u>	商品部 商品開発部長 兼)商品統括部長
はっとり のりあき 服部 憲明	<u>商品部 衣料品統括部</u> <u>婦人特選部長</u>	筑波店長
ばば たつや 馬場 達也	<u>商品部 商品開発部長</u>	営業推進部付 スタッフ
とよしま ひろなり 豊島 宏成	<u>商品部 商品統括部長</u>	船橋店 総務部長
みやじま じゅん 宮島 潤	<u>営業企画部 営業計画部長</u>	池袋本店 販売促進部長
はらだ りょうじ 原田 良治	営業企画部 <u>販売促進部長</u>	営業企画部 営業計画部長
やまぐち きみよし 山口 公義	経営企画部 <u>広報室長</u>	経営企画部 広報担当
そま こういちろう 杉 耕一郎	総務部 <u>品質管理室長、兼)商品管理担当</u>	総務部 商品・品質管理担当
よねやま まさみ 米山 雅巳	顧客サービス部 <u>カスタマーセンター長</u>	顧客サービス部 顧客サービス担当 スタッフ