



# 環境・社会貢献の 取り組み

2014-2015

## (株)セブン&アイ・ホールディングス

### グループ会社

(株)そごう・西武、(株)セブン-イレブン・ジャパン、(株)イトーヨーカ堂、  
(株)ヨークベニマル、(株)ヨークマート、(株)セブン&アイ・フードシステムズ、  
(株)セブン銀行、(株)セブン・カードサービス、(株)セブン&アイ・ネットメディア、  
(株)ニッセンホールディングス、(株)オッシュマンズ・ジャパン、  
(株)ロフト、(株)赤ちゃん本舗、ほか

〈お問い合わせ先〉

### 株式会社そごう・西武 CSR推進室

郵便番号 102-0084 東京都千代田区二番町5番地25 二番町センタービル

電話 03-6272-7409 FAX 03-6272-7129

<http://www.sogo-seibu.co.jp/csr.html>



本冊子は、印刷工程で有害廃液を出さない水なし印刷、VOC(揮発性有機化合物)ゼロの植物油インキ、見やすくまちがえにくいユニバーサルデザインフォント、FSC認証紙を採用しています。制作時に排出したCO<sub>2</sub> 3,323kgは、一般社団法人 日本WPA(日本水なし印刷協会)を通じてオフセット(相殺)されます。

お願い 本冊子をご不要になった際は、再資源化のため、お住まいの地域のルールでリサイクルいただけるようお願いいたします。

2014年9月発行



# みんなのやさしさ、 つなぎたい。

お客さまのやさしい気持ちを、人と地球へお届けしたい。  
喜びの笑顔を、たくさんのお客さまへ伝えたい。  
私たちは、人と人、人と地球を笑顔でつないでいます。



表紙の木は、2013年度に  
植樹した「ヤマザクラ」を  
モチーフにしています。

植樹・育樹  
→P.3



途上国支援  
→P.5



環境への取り組み  
→P.15



盲導犬育成支援  
→P.7



課題解決で企業をサポート  
→P.13



さまざまなニーズへの取り組み  
→P.9

## お客さまの想いに、 こたえたい。

「環境」「安全・安心」「地域・社会貢献」に対し  
誠実に責任をもって取り組み続けることで  
お客さまの期待と信頼におこたえます。



2009年9月から  
2014年2月までに

5,465本の  
植樹につながりました

「グリーンラッピング」や「簡易包装」へのご協力を  
「未来の森をつくる活動」の支援につなげています



### 「森林再生」と「地域振興」への取り組み

認定NPO法人 環境リレーションズ研究所が取り組む  
市民参加型の森林再生プロジェクト「Present Tree」に  
賛同し、植樹・育樹を推進しています。

2013年度は、山梨県甲府市の「甲斐善光寺の森」や  
岩手県宮古市に、ヤマザクラなどの苗木を植樹しました。



### 「地球環境を想う」ラッピング

プレゼントギフトをご注文いただく際、リーフマスコット  
付きリボン(税込100円)を購入していただくと1件につき  
50円が「Present Tree」に寄付される仕組みとなっ  
ています。また、お中元やお歳暮ギフトでご協力いただいた  
簡易包装4,000個に対し、苗木1本分の植樹・育樹の金額を  
「Present Tree」に寄付しています。



2009年9月から  
2014年2月までに

399,502足の

靴をお客さまから  
お預かりしました

## 途上国の母と子の 命と健康を守る 「ホワイトリボン運動」の支援に取り組んでいます



### ザンビアのこどもたちに靴を寄贈

全店に「こども靴下取りコーナー」を常設し、公益財団法人ジョイセフとともにザンビアのこどもたちに靴を贈る取り組みを行っています。この取り組みは、お客さまがご不要になった一足の靴でこどもたちや親に健康の大切さを伝えることができる教育ツールとしても、大きな役割を果たしています。

※この取り組みには、株式会社商船三井さま、セイノスーパーエクスプレス株式会社さまにも、ご協力をいただいております。



### 「ホワイトリボン運動」への支援

途上国の妊産婦の命と健康を守る「ホワイトリボン運動」に賛同し、22店舗のベビー休憩室に寄付金付きの飲料自動販売機を設置。1本ごとに2円(当社1円+飲料メーカー1円)を寄付。また、「ホワイトリボンピンバッジ」を作製販売し、収益金全額を「マタニティハウスプロジェクト」\*へ寄付しています。

※マタニティハウスプロジェクト:交通の不便なザンビアで、出産を迎える妊婦が、保健施設近隣で事前宿泊する施設の建設プロジェクト。



2003年3月から  
2014年2月までに  
**417,746,791円**の  
募金を寄付しました

## 「盲導犬の育成」支援と視覚障がい者の方々が暮らしやすい社会づくりに取り組んでいます



### 店頭募金&社員募金

2003年から全店に盲導犬型の募金箱を設置し、お客さまにご協力をお願いしております。社内でも、会社と労働組合で「そごう・西武基金」を設立。社員が毎月の給与から任意で積み立てている「ワン!コイン倶楽部」からの募金も組み入れて、全国の盲導犬育成団体に寄付しています。



### 「ふれあいキャンペーン」&「学校キャラバン」

視覚に障がいをお持ちの方と盲導犬に対する理解を深めていただくことを目的に、盲導犬PR犬との体験歩行等を行う「ふれあいキャンペーン」を春と秋の年2回、全店で開催。また、小中学校に出向き、授業の一環として開催する「学校キャラバン」の支援も行っています。

### 連携している全国の盲導犬育成団体

北海道盲導犬協会・アイメイト協会・日本盲導犬協会・中部盲導犬協会・日本ライトハウス・関西盲導犬協会・兵庫盲導犬協会・東日本盲導犬協会・九州盲導犬協会  
※東日本・九州の両盲導犬協会へは、「そごう・西武基金」の寄付のみ実施。



## お客さまと地球環境のために。 今できることから一つずつ始めて います



### ①リミテッド エディション／オーガニックベビーウエア

安心してお使いいただきたい。

そんな想いを込め、

企画から生産までこだわった自主開発で  
「メイドインジャパン」を貫きました。

毎日使うタオルや寝具、インナーウエアなどのほか、赤ちゃんの肌をやさしく包むベビーウエアや、大切な方へ贈るギフトなど。人と環境にやさしい商品をご提供するために、全店でオーガニックコットンを使用した商品を数多く取りそろえています。

有機栽培されたスーパー綿(超長綿)を日本一のタオル産地の今治で製織したタオルハンカチ。素材のスーパー綿は、肌触りがよく吸水性にも優れています



オーガニックコットン100%のベビーウエア。無垢な赤ちゃんをイメージしたホワイトオーガニックを使用しています

オーガニックコットンならではの風合いを活かした、さわやかな肌触りの赤ちゃん向けの帽子やスタイ、おもちゃなど



### 西武・そごうの環境商品

「省資源・省エネルギー商品である」「再生素材を使用している」などの環境商品選定基準を設定。第三者機関の適合性検査に合格した商品を環境商品として選定しています。

## ②よりよいサービスづくり

「安心」で「便利」なお買い物を  
一人でも多くのお客さまにお楽しみいただくために



### 健やかな毎日と、輝く明日のために 「各種サービスステーション」

助産師が常駐し、初めての出産、育児の相談を受ける「プレママステーション」や、無料カウンセリングで健康なカラダづくりのアドバイスをする「カラダステーション」など心、身体、美容など、健やかで輝く毎日をサポートする「各種サービスステーション」を開設しています。



### 安心してお買い物をお楽しみいただくために 「ハートフルアドバイザー」

ご高齢の方や障がいをお持ちのお客さまのお買い物をサポートする「ハートフルアドバイザー」の資格取得を促進。「ユニバーサルデザイン」の考え方を接客の中にも取り入れ、ご来店いただいたすべてのお客さまに安心してお買い物を楽しんでいただけるよう取り組んでいます。



### お客さまのご自宅へ直接お届け 「御用聞きサービス」

お弁当一つから食料品、衣類、化粧品など、お店にある商品のお買い物を代行するサービスを福井店をはじめ9店舗で実施しています。お買い物に出かけることができないご高齢者や介護・子育て中のお客さまからご好評をいただいております。



### いつでも、どこでもショッピング 「e.デパート」

24時間いつでも百貨店のお買い物をお楽しみいただけるショッピングサイトです。ネットでご注文いただくと、お近くのセブン-イレブンで送料無料にて商品をお受け取りいただけます。

※一部除外の商品がございます。



2014年8月現在

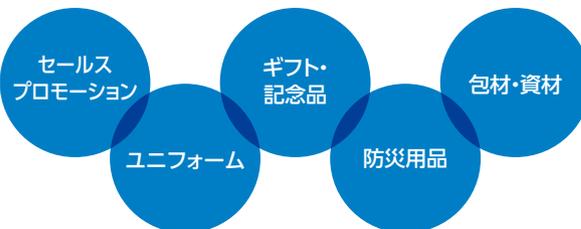
73名の防災士が  
コンサルティングセールスを行っています

2008年から百貨店として唯一、オフィス防災EXPOに出展。災害への備えについて ご相談をお受けています。

## ご要望に合わせて最善のソリューションをご提供します

### 法人外商部の事業領域

法人・団体の皆さまのご要望や課題に対して、幅広い商材の取り扱いや、小売で培ったノウハウやネットワークをもとにより最適なソリューションをご提供いたします。



除菌消臭ウェットシート、コンパクトおしぼり等が入った、女性向け防災用品セット

### 防災用品

「防災士」資格を有する社員を配した営業体制で、「非常食」、「帰宅セット」、「女性向け防災セット」などの防災用品に加え、保管場所や実際の運用方法も含め、最適な防災対策をトータルでご提案いたします。



再生ポリエステルを使用したユニフォーム

### ユニフォーム

企業・団体さまへ、ユニフォームの素材選びなど生産段階での環境配慮だけではなく、着用期間中のリユース、着用終了後の再生生地へのリサイクル等、トータルな環境負荷を考慮したご提案をいたします。

法人外商部の  
お問い合わせ先

電話 03-6272-7531  
FAX 03-6272-7539  
URL <http://www.sogo-seibu.co.jp/gaisho/>

お店での取り組み

従業員だけでなく、お客さまとともに  
エコ活動や社会貢献に取り組んでいます



お客さまとの  
取り組み

- ① オリジナルエコバッグの製作・販売
- ② グリーンラッピング(環境配慮包装)
- ③ 環境配慮商品の販売
- ④ 店内エコ見学会
- ⑤ 打ち水イベント
- ⑥ 環境に配慮したユニフォームや防災用品の提案
- ⑦ 常設こども靴下取りコーナー
- ⑧ 盲導犬育成支援(募金箱・告知イベント)
- ⑨ グリーンカーテンイベントと設置
- ⑩ 途上国支援寄付金付き飲料自動販売機

従業員による  
取り組み

- ① コンポスト機による生ごみの肥料化
- ② 納品時の段ボール削減
- ③ LED照明の導入
- ④ 屋上緑化と壁面緑化
- ⑤ エコステーション(ごみの分別とリサイクル)
- ⑥ グループでの森林整備と間伐材の活用(名刺等)
- ⑦ 再生資源の活用(コピー用紙、包装紙、制服等)
- ⑧ 階段の2up3down
- ⑨ 営業時間外を利用した効率的な納品
- ⑩ 定期的に店舗周辺の地域清掃を実施

## 環境方針

### 基本理念

私たちは、企業市民として社会的責任を自覚し、環境・社会・経済が一体となった事業活動を通じ、お客さまやお取引先、地域とともに、「次世代に続く豊かなくらしづくり」に取り組みます。

### 行動指針

1. 私たち自身の環境保全活動に加え、当社の事業活動を通じて、お客さまやお取引先の活動にも良い環境影響を及ぼすように努めます。
2. ① 環境に配慮した品ぞろえやイベント、セミナーなどを通じたお客さまとのコミュニケーション強化  
② 社会貢献活動などを通じた地域、社会とのコミュニケーション強化  
③ 地球温暖化防止対策や廃棄物の削減、リサイクルの推進などによる環境負荷の低減と環境保全の推進  
④ 環境教育の継続による法令順守とリスクマネジメントの徹底  
以上の活動を重点に、仕組みや手法の継続的な改善に取り組みます。
3. 従業員に対する継続的な教育と啓発活動を行い、一人ひとりが環境や社会問題に自発的に取り組むことにより、お客さまや地域社会に役立ち、信頼される企業を目指します。
4. 挑戦的な目標を設定し、一人ひとりが達成に向けた活動を実践しながら、結果の検証と改善を繰り返し、システムの向上を心がけます。

この環境方針は、従業員と当社のために働く全ての人に周知するとともに、一般の方々にも公開します。

2013年3月1日  
株式会社そごう・西武  
代表取締役社長 松本 隆

## ISO14001にもとづく活動

1999年に西武全店で百貨店業界として初めて環境に関する国際規格ISO14001の認証を取得。2011年には、そごう全店でも取得しました。着実に持続的な環境活動を実現するために、トップマネジメントが宣言した環境方針の達成に向け、「PDCAサイクル」に沿ってレベルアップしていくことを目指しています。

### 株式会社 そごう・西武

代表取締役社長	松本 隆
売上高	7,892億円(2014年2月期)
従業員数	9,211人(2014年2月末)
店舗数	24店(2014年9月末)

## 環境省との取り組み



### スーパークールビズファッションショー

環境省主催のエコライフフェア2014で、クールビズの10周年を記念した「スーパークールビズファッションショー」に協力しました。ロンドン五輪金メダリストの村田諒太選手をはじめ、環境省関係者や都内大学のミスキャンパスらとともに、西武・そごうの社員もモデルとして参加。スニーカーも取り入れたオフィスで涼しいスタイリングをご提案しました。



### グリーンカーテンプロジェクト

西武・そごうは全店で、環境省が推進する「グリーンカーテンプロジェクト」に参加しています。今年は5～6月に、店舗近隣の幼稚園や保育園に通うお子さまとともに、グリーンカーテンとなる苗植えイベントを開催。みごとに成長したグリーンカーテンは、多くのお客さまにさわやかな涼しさをご提供しました。

### 西武店舗

池袋本店 渋谷店 船橋店 所沢店 筑波店 東戸塚店 高槻店 八尾店 大津店 福井店 岡崎店 旭川店 秋田店 春日部店 小田原店

### そごう店舗

横浜店 千葉店 神戸店 広島店 大宮店 川口店 柏店 西神店 徳島店