

1,000  
ブランド  
以上

## ロコンド×そごう・西武＝店頭が無いブランドをお取り寄せ 人気の婦人靴など、百貨店で試して決済

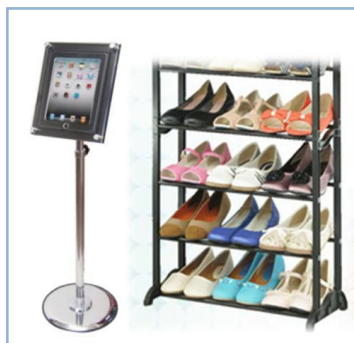
そごう・西武は、「百万貨店」を目指し、一般公募をはじめ商品調達先の裾野を広げる取り組みを進めています。今回、衣料品や靴のネット通販を展開する株式会社ロコンド(東京都渋谷区)の商品を、8月24日(水)から西武船橋店、西武大津店、そごう徳島店の3店舗において、お取り寄せによる販売を開始いたします。地方店における婦人靴・紳士靴・こども靴・スポーツシューズの品揃えを拡充するとともに、百貨店ならではの接客販売を付加した、新たなビジネスモデルを展開してまいります。

### ■展開概要

※本リリースの掲載画像はイメージです。

- ・サービス名称:「西武・そごう ONLINE ORDER powered by LOCOCHOC」
- ・展開店舗:3店舗=西武船橋店、西武大津店、そごう徳島店
- ・展開期間:8月24日(水)～ ・販売目標(初年度):1店舗あたり3,000点

### ■承りフローと概要



↑ お客さま用の閲覧専用端末とサンプル展示のイメージ

#### ①ご注文

売場の閲覧専用端末で、お客さまと一緒に商品選定

#### ②発注・納品

販売員が注文専用端末で午後1時までに発注した商品は最短で翌日納品

#### ③接客販売

お客さまに店頭でお試しいただき、ご入金してお渡し

通販サイト「ロコンド」で取り扱いのある婦人靴・紳士靴・こども靴・スポーツ靴の全てを、販売員が注文専用端末を使い、お取り寄せするサービスです。お客さまは、店頭を設置した電子カタログの機能を持つ閲覧専用端末から商品をお選びいただくだけ。URLをお渡しして、ご自宅でゆっくりご覧いただくことも可能です。

これにより、特に地方店では売場に無いブランドの品揃えが拡充されます。発注した商品は、最短で翌日店舗に納品。販売員の接客によりお客さまにお試しいただき、売場のレジでお会計となります。お気に召されなかった商品はお客さまに変わって百貨店からロコンドに返送いたします。

### ■商品・サービスの詳細について

・商品展開SKU:約43,000SKU(サイト画面の掲載商品点数)

	ブランド数	表示SKU	販売中心価格帯(円)
婦人靴	600	30,000	8,000～12,000
紳士靴	200	6,000	
こども靴	50	1,000	4,000～6,000
スポーツ靴	200	6,000	5,000～7,000
合計	約1,000	約43,000	

・店頭:専用のショーケース(ワイド1,200cm、2面分を想定)に、各店舗の商圈ニーズに応じ、30～50足のサンプルを常時展示いたします。

・発注:一度に10足まで対応可能、当日午後1時までに発注した商品は、最短で翌日店舗に納品されます。

・返送:お客さまの手を煩わすことなく、百貨店が手続きを実施いたします。↑ お客さま用の閲覧専用端末のトップ画面のイメージ

