

「オムニ7」掲載商品の疑問に、リアルがお答えします！ ライブショッピングサービス グラス

そごう・西武は、11月13日(金)、西武池袋本店で、30代～50代をターゲットとする紳士服の自主編集売場「GOODMAN STYLE(グッドマン スタイル)」を刷新いたしました。自主開発商品をはじめ海外買い付け商品など、幅広い品揃えで商品提案力を高めた、独自性のある新しい編集売場です。今回、多忙なビジネスマンの利便性向上に向け、ご自宅や外出先にいながら、メガネ型ウェアラブル端末を装着した売場スタッフがライブ中継する商品をご覧いただいたり、会話をしていただける業界初の新しいサービス「ライブショッピングサービス グラス」を期間限定で試験導入いたします。「オムニ7」のe.デパートで服を購入する際の、お客さまの疑問にお答えし、不安を解消する、お客さまの立場に立った新しいお買い物スタイルをご提案してまいります。

■ライブショッピングサービス グラス

- ・2015年11月20日(金)～期間限定で試験導入(2016年2月末日迄を予定)
- ・西武池袋本店 5階紳士服「GOODMAN STYLE」売場(58ブランド展開/144㎡)よりライブ中継を実施 *ご案内する商品は、「リミテッド エディション カジュアル」、「N.Y.C.GOODMAN STYLE」限定となります。
- ・本サービスには、株式会社エヌアイデイ(東京都中央区)が提供する中継ソリューション「グラスライブ・コネクト」を利用しています。



※本リリースの掲載画像はイメージです。

ネットでのお買い物の際に難しかった、
このようなことにも売場スタッフがお答えします。

- ・売場スタッフがカメラとマイクを搭載したメガネ型ウェアラブル端末を着用し、売場からスタッフの視線そのままの映像を、ライブ中継しながらご案内(接客)いたします。
- ・お客さまはスマートフォンやパソコン(インターネットブラウザ経由)で、ライブで商品映像の視聴、売場スタッフとの会話をとお楽しみいただけます。

ジャケットに合うシャツ、
ニットを教えてください

プレゼントする服の
相談をしたい

裏地や縫製など、
こだわりを知りたい

素材の手入れ、洗濯
方法などを確認したい

・ご利用可能時間:午前10時～午後9時(日・祝休日は午後8時迄)

* 本サービスのご利用は無料ですが、通信にかかるパケット通信料は、お客さまのご負担となります。

・最大で30分までのご案内とさせていただきます。

* 30分あたりの通信料の目安は、0.2Gbyteを想定しています(あくまでも目安であり、保証するものではありません)。

・ご利用いただける環境に制約がございます。

* ブラウザ、OS、セキュリティ機器等。Internet Explorer、iPhone等には非対応。

・お客さま側の映像が撮影されたり、送信されることはありません。



↑5階紳士服「GOODMAN STYLE」売場

・11月16日(月)からのそごう・西武 HP 予告サイト→ <https://www.sogo-seibu.jp/liveshoppingservice-glass/ikebukuro/>