

おもてなし

# Welcome to SEIBU・SOGO!!

## インバウンド対応のサービスを拡充

そごう・西武では、10月1日からの免税制度改正に向け、**全24店舗での訪日外国人向けサービスを拡充いたします**。免税カウンターをインバウンド向け情報発信拠点として整備するとともに、販促ツールも強化いたします。10月から2015年2月までの免税売上目標は、**前年同期比200%(全店計)**。便利で魅力あるサービスとともに、安心してご利用いただけるよう、お買い物をサポートしてまいります。

### ■免税カウンターの手続き対応の拡充と、情報発信機能の強化

①免税案内リーフレット:3ヶ国語(英語・中国語・韓国語)

のリーフレットを、**全店15万部設置**。

②翻訳アプリ入りのタブレット端末(iPad=アイパッド)の導入:

・**全店導入** / 3ヶ国語(英語・中国語・韓国語)

③外国人用WEBサイト:

・英語・中国語・韓国語=西武/池袋本店、渋谷店

そごう/横浜店、千葉店、神戸店、広島店

・英語=上記以外の18店舗

(池袋本店6階→)



【池袋本店・渋谷店】免税カウンター増設:

都内で一番遅くまで営業している店舗(月~土曜・午後9時まで)として、さらに便利に。

①池袋本店:6階の1拠点6席を、**2拠点9席に増席**。

・**1階化粧品売場にカウンター(3席)を新設**

②渋谷店:A館7階・B館1階の2拠点4席を、**2拠点8席に増席**。

### ■店舗周辺エリアにおける顧客動員の強化

【渋谷店】4月・7月に続く、第3回渋谷エリア合同誘客フェアを開催いたします。7社8店舗の開催から、**11社14店舗**にパワーアップ。英語・中国語・タイ語のリーフレットを配布し、渋谷エリアの買い回り促進を図ります。

・11社14店舗:西武渋谷店、渋谷パルコ、ビックカメラ(渋谷東口店、渋谷ハチ公口店)、東急百貨店(本店、東横店)、渋谷ヒカリエ、SHIBUYA109、セブン銀行、東急ハンズ渋谷店、渋谷マークシティ、マツモトキヨシ(渋谷Part1店、渋谷Part2店)、丸井渋谷店(マルイシティ、マルイジャム)

### ■国慶節おもてなしイベント

【池袋本店】第29回国民文化祭が開催される秋田県とタイアップしたフェアを開催します(10月1日(水)~7日(火))。1日にはミスあきたこまちが来店し、新米のプレゼントイベントを実施。週末には伝統芸能「なまはげ」も登場。中国の大型連休を盛りあげます。

〈ミスあきたこまちによる新米先着プレゼント〉 日時:10月1日(水)午前10時~ ※無くなり次第終了

〈なまはげの練り歩き〉 日時:10月4日(土)・5日(日)午前11時/午後1時、3時 各回約30分

・会場:池袋本店地下1階 光の時計口前 特設会場

・協力:秋田県 ※イベントに合わせて、食品館・インテリア特設会場で秋田の名産品販売も行います。