



Robinsons

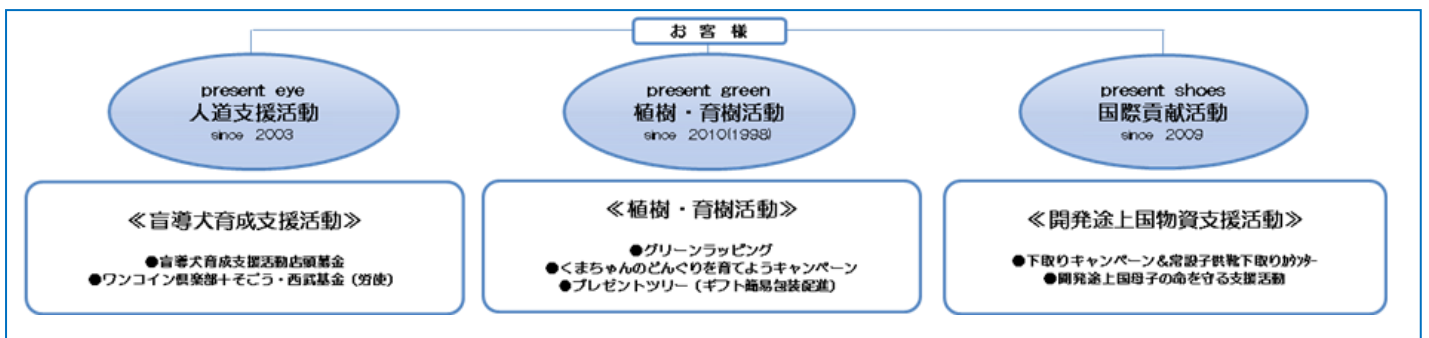
株式会社
そごう・西武

みんなのやさしさ、つなぎたい。

■盲導犬育成支援 ■植樹・育樹活動 ■開発途上国物資支援

そごう・西武は、3つの社会貢献活動をお客様と一緒に考えていきます。

㈱そごう・西武では、1999年に百貨店業界では初めてISO14001を取得し、環境活動を通じた社会貢献活動に取り組んでまいりました。その後、2003年には、盲導犬育成支援、そして昨年には、お客様がご不用になった商品の「下取りサービス」を実施、国際協力NGO ジョイセフを通じ、ザンビア共和国に寄贈するという、新たな領域での社会貢献活動に着手いたしました。とりわけ「子ども靴の下取りサービス」企画においては、このようなお客さまの善意が、子ども靴を手にしたザンビアの子どもたちが喜ぶ笑顔をもたらすという、いわば「お客さまの気持ち」と「ザンビアの子どもたちの笑顔」をつなぐ、お客さまの社会貢献活動をお手伝いする取り組みともいえます。



■靴を履いて喜ぶザンビアの子どもたち

私たちは、このような社会貢献活動を通じて、地域のお客さまに信頼され、「私の街にそごう・西武・ロビンソンがあってよかった」と思っただけのことが目指し、**＜お客様のやさしさを「地球」へ「人」へ、そしてその「喜びの笑顔」をお客様へ 笑顔と笑顔で「やさしさ」という絆でつなぎたい＞**、そんな願いで、㈱そごう・西武は、3つの活動をお客様と一緒に考えていきます。

