

環境と人に やさしい 百貨店づくり

—安全・安心と社会貢献編—



株式会社 **そごう・西武**

お客さまの信頼に応える 安全・安心な売場づくりへの取り組み

お客さまに安心してお買いものを楽しんでいただくために、さまざまな安全・安心への取り組みを行っています。
徹底した安全管理のルールづくりと、
従業員一人ひとりへの教育を通して、
高い安全性とサービスのご提供を心がけています。

衣料品から食品まで品質管理を徹底

安全・安心に対するお客さまの信頼に応えるため、毎月1回、第三者機関が衣料品・雑貨売場の商品について表示内容、商品状態などを徹底調査しています。さらに、食品衛生管理の面では食品事故の防止、表示の適正化などを目的に「品質管理委員会」を本部と店舗に設置。現場での指導者には、日本百貨店協会認定の「百貨店食品安全アドバイザー」を積極的に配置して、店舗での自主点検も強化しています。



衛生点検を徹底し、食品事故を防止

お客さまの個人情報の保護

「お客さまからお預かりした個人情報は百貨店と顧客との信頼関係に基づく大切な資産であり、重要情報である」という認識から、「パソコンへの個人情報の保存禁止」などの個人情報保護法に則った社内ルール「7つの禁則事項」を従業員全員に徹底しています。また、「不要アクセスからの保護」「情報の適正な取り扱い」「必要時に速やかに利用できる環境づくり」を基本とした情報セキュリティ対策を進めています。



カードや伝票の個人情報の保護を徹底

防犯・防災への取り組み

そごう・西武では、各店舗に「防犯防災対策委員会」を設置して防犯・防災計画を策定。万一の災害時にも、お客さまの安全確保に対し一人ひとりが的確に対処できるよう、定期的に消防・地震訓練を実施しています。



店舗ごとに各種防災訓練を実施

すべてのお客さまの「使いやすさ」に 配慮した施設と設備

ご年配のお客さまやお体の不自由なお客さまに、安心してお買いものを楽しんでいただけるよう、スロープの設置や段差のないフロア設計など、店内のバリアフリー化を順次進めています。設備面だけでなく、従業員が的確にお客さまをサポートできるよう、(財)総合健康推進財団が認定する「ハートフルアドバイザー」資格の取得を推進し、2009年5月時点で827名の従業員が資格を取得しています。また、万一の事態に備え、全店舗でAED(自動体外式除細動器)を導入し、従業員の救命講習も行っています。今後も施設・設備の改善と、従業員のスキルアップを推進していきます。



AED(自動体外式除細動器)を全店舗導入



店内での車いすやベビーカーの貸し出しを実施



車いすでもお買いものいただけるよう、店内にスロープを設置



各店のベビー休憩室には火傷防止機能付き給湯器を設置



西武八尾店にある託児施設「キッズビレッジ」



ハートフルアドバイザーの技術研修

社会と地域にやさしい 百貨店であるために

そごう・西武は、盲導犬育成事業を始めとする
地域・社会貢献活動を推進しています。
私たちの事業特性を活かし、地域と一体となって
公共福祉、地域振興、国際貢献に取り組み、
より豊かな社会の実現を目指しています。

盲導犬育成事業を支援

そごう・西武では、ノーマライゼーションの浸透を目指し、社会貢献の一環として盲導犬育成事業への支援活動を推進しています。店頭での募金活動に加え、会社と労働組合共同の基金を設立し、この基金に社員参加型募金制度「ワン!コイン倶楽部」を組み入れてあります。2008年度は合計4,527万円を寄付し、(財)日本盲導犬協会では、その一部を利用して盲導犬や職員の搬送に使うラッピングカーを購入しました。

また、全店舗で春と秋の年2回、「盲導犬ふれあいキャンペーン」を開催し、盲導犬のデモンストレーションや体験歩行を通じて、皆さまに盲導犬へのご理解を深めていただく機会を設けています。



「盲導犬ふれあいキャンペーン」

下取り商品の一部を国際貢献に活用

「下取りキャンペーン」でお客さまからお預かりした靴、服、バッグ、フライパン、雑貨などは、品物の状態を確認した上で、(財)ジョイセフを通じてアフリカのザンビア共和国に寄贈しています。また、現地では靴が買えず、足から破傷風にかかる子供が多いことから、西武池袋本店ほか5店舗に子供靴の下取りカウンターを常設しています。

※一部の品はリサイクル等に活用しています。



寄贈された靴をはくザンビアの子供たち



<http://www.joicfp.or.jp/>

地域の産業や教育・文化活動への協力

そごう・西武の各店は、地域の生活に密着し、地域の発展とともに歩んでいくお店でありたいと考え、地元産業の振興や教育・文化活動のサポートに積極的に取り組んでいます。

そごう各店の社会貢献活動



近隣幼稚園の皆さまと一緒に取り組む、ゴーヤ等のグリーンカーテンづくり(そごう大宮店)



地元の自動車メーカーとタイアップして水素自動車を店内に展示(そごう広島店)



千葉県とのタイアップにより、地元県産品を森田知事とともに宣伝販売(そごう千葉店)



近隣保育園の皆さまとの打ち水大作戦(そごう柏店)

西武各店の社会貢献活動



地域のお子さまたちを対象に「ワルツグリーンコンサート」を開催(西武所沢店)



お子さまたちの職業体験として人気の一日ご案内係(西武船橋店)



環境学習の場として、店内の環境施設をご案内(西武池袋本店)



旭山動物園を訪れた障がいのある観光客の皆さまに、介助のボランティア(西武旭川店)